

e-Satis - Ambulatoire 2024 **SYNERGIA VENTOUX**

Dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés
Les résultats présentés sur cette page sont les résultats calculés annuellement par la HAS

Note ajustée de satisfaction globale des patients



Critère	Votre établissement de santé (ES)	Moyenne des scores ajustés des ES classés
Avant hospitalisation	84.94/100	83.4/100
Accueil	82.86/100	83/100
Prise en charge	85.03/100	85.8/100
Prestation hôtelière	72.66/100	74.6/100
Sortie	73.72/100	73.5/100

Résultats du classement national – Classement et distribution des établissements classés

Classement	Distribution des établissements classés
Classe A (> = à 79.7)	55.9% (482 ES)
Classe B (> = à 76.5 et < = à 79.7)	35.2% (304 ES)
Classe C (> = à 73.1 et < = à 76.5)	7.5% (65 ES)
Classe D (< à 73.1)	1.4% (12 ES)