

## e-Satis – Hospitalisation +48h 2024

### SYNERGIA VENTOUX

Dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats calculés annuellement par la HAS

#### Note ajustée de satisfaction globale des patients



Critère	Votre établissement de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements classés
Accueil	80.33/100	75.3/100
Prise en charge médecins / chirurgiens	84.14/100	82.1/100
Prise en charge infirmiers / aides-soignants	86.07/100	82.5/100
Chambre	77.91/100	74.4/100
Repas	61.08/100	60.5/100
Sortie	71.5/100	65.4/100

#### Résultats du classement national – Classement et distribution des établissements classés

Classement	Distribution des établissements classés
Classe A ( $\geq$ à 77.3)	25.4% (235 ES)
Classe B ( $\geq$ à 74 et $\leq$ à 77.3)	41.1% (381 ES)
Classe C ( $\geq$ à 70.7 et $\leq$ à 74)	24.6% (228 ES)
Classe D ( $<$ à 70.7)	8.9% (82 ES)