

COMPOSITION ET MISSIONS DE LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La Commission des Usagers veille au respect des droits des usagers, contribue à l'amélioration de l'accueil des personnes hospitalisées et de leurs proches, contribue à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins des patients pris en charge, facilite les démarches des usagers.

Ses missions principales :

- Elle participe à la **vie institutionnelle** de l'établissement en représentant les usagers
- Elle propose un **projet des usagers** répondant à la politique de l'établissement
- Elle **évalue les résultats** des enquêtes de satisfaction et apporte son propre regard
- Elle **contribue à la politique** en matière d'accueil et de prise en charge
- Elle participe à l'**évaluation des actions** entreprises après analyse des plaintes, réclamations, évènements indésirables
- Elle donne son **avis sur les projets d'amélioration** de la vie quotidienne des patients



Membres de la CDU	Rôle dans la CDU
M. Guy Sorne	Président de la CDU
Dr Emile Nabhane	Médiateur médical titulaire
Dr Jean Christophe Pagès	Médiateur médical suppléant
Mme Émeline Doué	Médiatrice non-médical titulaire
Mme Corinne Auffredou	Médiatrice non-médical suppléante
Mme Sonia Bezzi	Responsable qualité gestionnaire des risques/Coordonnateur des risques associés aux soins
Mme Michelle Vieudrin	Adjointe de direction chargée de la gestion des plaintes et des réclamations
Mme Marie-Hélène Lecaudey	Représentante d'usagers titulaire (association La ligue nationale contre le cancer)
Mme Maité Sanchez	Représentante d'usagers titulaire (association Vivre comme avant)
M. Pierre Estellon	Représentant d'usagers suppléant (association Provence Stomie Contact)

Pour plus d'information vous pouvez prendre contact avec la Responsable qualité par téléphone au 04 32 85 85 33 ou par mail à l'adresse suivante : sonia.bezzi@clinique-synergia.com
Vous pouvez également contacter un de nos représentants des usagers aux adresses suivantes :

Mme Lecaudey : mariehelenehl@yahoo.fr – Mme Sanchez : g.mt.sanchez51@gmail.com – M. Estellon : pierre.estellon@sfr.fr